

Termini e condizioni Promo Sito Web Gratuito

Offerta dedicata a piccole imprese e professionisti. Versione 1.2 - adesioni entro il 31 dicembre 2026.

REALIZZAZIONE SITO	GESTIONE MENSILE
€ 0	da € 49/mese
sito vetrina incluso nella promo	durata minima 12 mesi

1. Oggetto e durata della promozione

GoWebb offre, per adesioni effettuate entro il **31 dicembre 2026**, la progettazione e realizzazione senza costo iniziale di un **sito web vetrina**, a fronte della sottoscrizione del servizio di gestione, hosting e manutenzione con canone mensile a partire da **€ 49,00** e durata minima iniziale di **12 mesi**.

La promozione riguarda esclusivamente il perimetro descritto nel presente documento. Funzioni o lavorazioni ulteriori saranno preventivate separatamente prima dell'esecuzione.

2. Cosa comprende il sito web vetrina

- **Da 1 a 3 pagine**, definite nel brief iniziale.
- **Design responsive** per smartphone, tablet e desktop.
- Sezioni informative come Home, Chi siamo, Servizi, Orari e Contatti.
- Inserimento di testi, immagini e contenuti forniti dal cliente.
- Modulo contatti e/o link a WhatsApp, Instagram, Facebook e altri canali concordati.
- Link esterni senza un limite numerico prestabilito, se coerenti con la struttura del sito.
- Configurazione tecnica essenziale per pubblicazione e indicizzazione.

3. Cosa non è incluso

- E-commerce, carrello, checkout, pagamenti online, ordini o spedizioni.
- Account, login o aree riservate per clienti, dipendenti o gestori.
- Chat live integrata, blog o magazine.
- CMS o pannello amministrativo per modificare autonomamente i contenuti.
- Prenotazioni, gestionali, CRM, automazioni, API o integrazioni non concordate.
- Produzione professionale di foto, video, testi, logo, identità visiva o traduzioni.

4. Servizi inclusi nel canone mensile

Il piano promozionale da **€ 49,00/mese** comprende i servizi necessari a mantenere online e operativo il sito.

- **Dominio:** registrazione o rinnovo di un dominio standard concordato; esclusi domini premium o con costi eccezionali.

- **Hosting:** infrastruttura necessaria alla pubblicazione e alla normale operatività.
- **Revisioni pre-pubblicazione:** incluse fino all'approvazione finale, purché restino nel brief concordato.
- **Assistenza:** supporto tramite WhatsApp e telefono per segnalazioni relative al sito.
- **Manutenzione tecnica:** interventi necessari a preservare sicurezza, compatibilità e prestazioni.

Non sono incluse nel canone: nuove funzionalità, restyling sostanziali, nuove pagine oltre il limite previsto, migrazioni, integrazioni o modifiche strutturali successive all'approvazione. Tali attività saranno preventivate separatamente.

5. Materiali e responsabilità del cliente

Il cliente fornisce i materiali necessari (testi, immagini, logo, recapiti, orari e informazioni sui servizi) e dichiara di avere il diritto di utilizzarli e pubblicarli. Ritardi nella consegna dei materiali possono comportare uno slittamento dei tempi.

Il cliente è responsabile dell'esattezza delle informazioni commerciali e legali pubblicate e della fornitura di eventuali testi obbligatori specifici della propria attività.

6. Tempi di realizzazione e approvazione

Dopo sottoscrizione, pagamento della prima mensilità e ricezione dei materiali necessari, GoWebb avvierà i lavori. L'obiettivo di consegna è entro **14 giorni lavorativi**. Il termine è indicativo e può variare per richieste aggiuntive, ritardi del cliente o cause tecniche non imputabili a GoWebb.

Le revisioni sono incluse fino all'approvazione finale se coerenti con il brief. Cambi sostanziali a struttura, grafica o funzionalità possono essere considerati attività extra.

7. Durata minima, rinnovo e disdetta

Il servizio prevede una **durata minima iniziale di 12 mesi** a decorrere dalla sottoscrizione. Durante tale periodo il contratto rimane attivo e sono dovute le relative mensilità.

La richiesta di disdetta può essere comunicata anche durante il periodo minimo, ma avrà efficacia **solo al termine dei primi 12 mesi**. In assenza di disdetta, trascorso il periodo minimo il servizio prosegue con rinnovo automatico mensile.

Dopo i primi 12 mesi il cliente può interrompere il rinnovo senza penali, comunicando la disdetta con almeno **30 giorni di preavviso** tramite WhatsApp al **+39 328 6623 047** oppure via email a **info@gowebb.it**.

8. Cessazione del servizio e acquisto del sito

Alla cessazione dell'abbonamento, una volta concluso il periodo minimo previsto, terminano i servizi di hosting, manutenzione, assistenza e gestione del dominio forniti da GoWebb. Se il cliente non acquista il sito secondo quanto previsto di seguito, il sito verrà **messo offline**.

Acquisto del codice sorgente. Se il cliente desidera continuare a utilizzare il sito autonomamente o tramite un altro provider o fornitore, potrà acquistare il **codice sorgente del sito al prezzo di € 500,00**. A seguito del pagamento, GoWebb consegnerà il codice relativo al sito realizzato per il cliente, con esclusione di eventuali componenti, licenze, servizi o strumenti di terze parti non trasferibili.

Dominio e servizi successivi. Il prezzo di € 500,00 riguarda esclusivamente il codice sorgente e non comprende dominio, hosting, manutenzione o assistenza. Il cliente dovrà quindi provvedere autonomamente, o tramite il nuovo fornitore scelto, all'acquisto o al trasferimento del dominio e alla configurazione del nuovo hosting.

9. Pagamenti, mancato pagamento e fatturazione

La prima mensilità di **€ 49,00** è dovuta alla sottoscrizione ed è necessaria per avviare i lavori. Le mensilità successive vengono addebitate automaticamente con cadenza mensile.

I pagamenti sono gestiti tramite un provider di pagamento sicuro. I metodi disponibili sono quelli mostrati al momento del pagamento. Per ogni rinnovo sarà emesso il relativo documento fiscale secondo il regime applicabile.

In caso di mancato pagamento di una mensilità, GoWebb potrà sospendere il sito e i servizi collegati, mettendo il sito offline fino alla regolarizzazione degli importi dovuti. La sospensione del sito per mancato pagamento non

modifica la durata minima contrattuale prevista.

10. Dominio, contenuti e proprietà intellettuale

I contenuti originali forniti dal cliente restano del cliente. Software, componenti riutilizzabili, librerie, template, strumenti e know-how preesistenti di GoWebb o di terzi restano dei rispettivi titolari.

Il codice sorgente del sito realizzato nell'ambito della promozione resta di GoWebb per tutta la durata dell'abbonamento e può essere acquistato dal cliente alle condizioni indicate nella sezione 8.

11. Servizi di terze parti e disponibilità

Il sito può dipendere da registrar, infrastrutture cloud e altri servizi di terze parti. GoWebb adotterà ragionevoli misure per mantenere il servizio operativo e sicuro, ma non può garantire l'assenza assoluta di interruzioni dovute a fornitori esterni, manutenzioni, forza maggiore o problemi della rete Internet.

12. Attività extra e variazioni

Qualsiasi attività non espressamente inclusa potrà essere valutata separatamente. Prima di procedere con un'attività extra a pagamento, GoWebb comunicherà il relativo costo o preventivo.

13. Riepilogo rapido

Voce	Condizione
Realizzazione sito	€ 0 nell'ambito della promo
Pagine	Da 1 a 3
Canone	Da € 49,00/mese
Durata minima	12 mesi
Disdetta durante i primi 12 mesi	Può essere comunicata, ma ha effetto al termine del periodo minimo
Dopo i 12 mesi	Disdetta senza penali con 30 giorni di preavviso
Mancato pagamento	Il sito può essere sospeso e messo offline
Acquisto codice sorgente	€ 500,00 dopo la cessazione dell'abbonamento
Dominio e hosting	Inclusi durante l'abbonamento nei limiti previsti
Revisioni	Fino all'approvazione, entro il brief
Consegna indicativa	14 giorni lavorativi

GoWebb
Siti web, app e soluzioni digitali su misura

gowebb.it
info@gowebb.it
+39 328 6623 047

GoWebb - P. IVA 13003890012 - Torino, Italia